SỞ GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN HÀ NỘI CẤP QUYẾT ĐỊNH ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH CỔ PHIẾU CHỈ CÓ NGHĨA LÀ VIỆC ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH ĐÃ THỰC HIỆN THEO CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT LIÊN QUAN MÀ KHÔNG HÀM Ý ĐẢM BẢO GIÁ TRỊ CỦA CỔ PHIẾU.
MỌI TUYÊN BỐ TRÁI VỚI ĐIỀU NÀY LÀ BẤT HỢP PHÁP

THÔNG TIN TÓM TẮT
VỀ TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH

CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH DỊCH VỤ HÀ NỘI

(Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp Công ty cổ phần, mã số doanh nghiệp 0100107155; đăng ký thay đổi lần thứ 3, ngày 15 tháng 03 năm 2016)

Địa chỉ: Số 273 Phố Kim Mã, Phường Giảng Võ, Quận Ba Đình, TP. Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: 0243 7262626 – Ext: 217-219 Fax: 0243 7262571

Website: http://www.hanoitoserco.com.vn;
http://www.tosercohanoi.com;
http://www.hanoitoserco.vn

TỔ CHỨC TƯ VẤN

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN ASEAN

Địa chỉ: Tầng 4, số 18 Lý Thường Kiệt, Q. Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

Điện thoại: 024 6275 3844 Fax: 024 6275 3816

PHỤ TRÁCH CÔNG BỐ THÔNG TIN

Ông Nguyễn Minh Chung Chức vụ: Chủ tịch HĐQT

SĐT: 0243 7262626 Fax: 0243 7262571

MỤC LỤC

I. TÌNH HÌNH VÀ ĐẶC ĐIỂM CỦA TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH 4

1. Tóm tắt quá trình hình thành và phát triển 4
2. Cơ cấu tổ chức Công ty 7
3. Cơ cấu bộ máy quản lý của Công ty 8
4. Danh sách cổ đông nắm giữ từ trên 5% vốn cổ phần của Công ty; Danh sách cổ đông sáng lập và tỉ lệ cổ phần nắm giữ; Cơ cấu cổ đông tại thời điểm ngày 26/05/2017 9
5. Danh sách những công ty mẹ và công ty con của công ty đại chúng, những công ty mà công ty đại chúng đang nắm giữ quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối, những công ty nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối đối với công ty đại chúng 10
6. Hoạt động kinh doanh 12
7. Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong 2 năm gần nhất 18
8. Vị thế Công ty so với các doanh nghiệp khác trong cùng nghành 19
9. Chính sách đối với người lao động 21
10. Chính sách cổ tức 22
11. Tình hình tài chính 22
12. Tài sản 27

12.1. Tình hình đất đai, nhà xưởng 27

12.2. Tình hình tài sản cố định 29

13. Kế hoạch lợi nhuận và cổ tức của Công ty 29
14. Thông tin về những cam kết nhưng chưa thực hiện của Công ty đại chúng 35
15. Chiến lược, định hướng phát triển sản xuất kinh doanh 35
16. Các thông tin tranh chấp, kiện tụng liên quan đến Công ty 36

II. QUẢN TRỊ CÔNG TY 37

1. Hội đồng quản trị 37
2. Ban kiểm soát 44
3. Ban điều hành 47
4. Kế hoạch tăng cường quản trị Công ty 51

III. TÀI LIỆU ĐI KÈM 51

MỤC LỤC BẢNG BIỂU

Bảng 1: Cơ cấu cổ đông tại thời điểm ngày 26/05/2017 của Hanoi Toserco 9
Bảng 2: Danh sách cổ đông nắm giữ từ trên 5% vốn cổ phần của Công ty tại thời điểm 26/05/2017 của Hanoi Toserco 10
Bảng 3: Danh sách các công ty liên doanh, liên kết của Hanoi Toserco 11
Bảng 4: Cơ cấu doanh thu của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội 15
Bảng 5: Cơ cấu chi phí 16
Bảng 6: Cơ cấu lợi nhuận gộp 17
Bảng 7: Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh từ năm 2015 đến Quý I/2017 18
Bảng 8 : Cơ cấu lao động của Hanoi Toserco tại thời điểm 26/05/2017 21
Bảng 9: Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước 23
Bảng 10: Số dư các quỹ 24
Bảng 11: Các khoản phải thu 24
Bảng 12: Các khoản phải trả 25
Bảng 13: Các khoản đầu tư tài chính 26
Bảng 14: Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu 26
Bảng 15: Tình hình đất đai, nhà xưởng của Hanoi Toserco 27
Bảng 16: Giá trị tài sản cố định tại 31/12/2016 29
Bảng 17: Kế hoạch doanh thu, lợi nhuận và cổ tức của Công ty giai đoạn 2017 -2018 29
Bảng 18: Danh sách thành viên HĐQT 37
Bảng 19: Danh sách thành viên Ban kiểm soát 44
Bảng 20: Danh sách thành viên ban điều hành 47

MỤC LỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1: Sơ đồ tổ chức và quản lý của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội 7

I. TÌNH HÌNH VÀ ĐẶC ĐIỂM CỦA TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH

1. Tóm tắt quá trình hình thành và phát triển

1.1 Giới thiệu chung về tổ chức đăng ký giao dịch

Tên gọi đầy đủ	:	CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH DỊCH VỤ HÀ NỘI
Tên Tiếng Anh	:	Hanoi Tourist Service Joint – stock Company
Tên viết tắt	:	HANOI TOSERCO
Logo của Công ty	:	Hanoi Toserco CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH DỊCH VỤ HÀ NỘI
Trụ sở	:	Số 273 phố Kim Mã, phường Giảng Võ, quận Ba Đình, Thành phố Hà Nội, Việt Nam
Điện thoại	:	0243 7262626 - Ext: 217-219
Fax	:	0243 7262571
Email	:	info@tosercohanoi.com/dinhtu@tosercohanoi.com
Website	:	http://www.hanoitoserco.com.vn; http://www.tosercohanoi.com; http://www.hanoitoserco.vn
Vốn điều lệ đăng ký	:	**748.000.000.000 đồng**
Vốn điều lệ thực góp	:	**748.000.000.000 đồng**
Ngày trở thành công ty đại chúng	:	01/03/2017
Người đại diện theo pháp luật	:	Bà Nguyễn Thị Phương Mai – Tổng Giám đốc
Ngành nghề kinh doanh	:	– Điều hành tua du lịch (chi tiết: kinh doanh lữ hành quốc tế và nội địa)-Mã ngành 7912 (chính) – Đại lý Du lịch (mã ngành 7911) – Cơ sở lưu trú khác (mã ngành 5590) – Kinh doanh bất động sản, quyền sử dụng đất thuộc chủ sở hữu, chủ sử dụng hoặc đi thuê (mã ngành 6810) – Cắt tóc, làm đầu, gội đầu (mã ngành 9631) – Hoạt động dịch vụ hỗ trợ khác liên quan đến vận tải (chi tiết: Đại lý vé máy bay) – Mã ngành 5229 – Kinh doanh các lĩnh vực khác.

1.2 Giới thiệu về chứng khoán đăng ký giao dịch

- Loại chứng khoán	:	Cổ phần phổ thông
- Mệnh giá	:	10.000 đồng/cổ phần
- Mã chứng khoán	:	**TSJ**
- Tổng số chứng khoán ĐKGD	:	**74.800.000 cổ phiếu**
- Số lượng chứng khoán bị hạn chế chuyển nhượng theo quy định của pháp luật hoặc của TCĐKGD:	:	**20.047.800 cổ phiếu (*)**

(*)Số lượng chứng khoán bị hạn chế chuyển nhượng bao gồm:

*+_Cổ phần của 01 nhà đầu tư chiến lược là **20.000.000 cổ phần**. Thời gian hạn chế chuyển nhượng là 5 năm (đến 14/03/2021).*

*+ Cổ phần hạn chế chuyển nhượng của cổ đông là người lao động được mua theo diện ưu đãi theo cam kết làm việc lâu dài tại công ty cổ phần khi Công ty thực hiện cổ phần hóa (theo quy định tại Khoản 2 Điều 48 Nghị định 59/2011/NĐ-CP ngày 18 tháng 7 năm 2011 v/v chuyển doanh nghiệp 100% vốn nhà nước thành công ty cổ phần) là **43.600 cổ phần**. Số cổ phần này bị hạn chế chuyển nhượng cho đến khi kết thúc thời gian cam kết của từng người lao động.*

*+ Cổ phần của Thành viên Hội đồng quản trị có 01 người bị hạn chế chuyển nhượng chứng khoán, tương ứng với **4.200 cổ phần**. Theo khoản 5 Điều 15 của Điều lệ Công ty, cổ phần của Thành viên Hội đồng quản trị chỉ được chuyển nhượng cho người khác khi được Đại hội đồng cổ đông phê chuẩn.*

- Giới hạn tỷ lệ nắm giữ đối với người nước ngoài:

Tỷ lệ nắm giữ của nhà đầu tư nước ngoài tuân theo quy định tại Nghị định số 60/NĐ-CP ngày 26/6/2015 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định 58/2012/NĐ-CP ngày 20/7/2012 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật chứng khoán và Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật chứng khoán và Thông tư số 123/2015/TT-BTC ngày 19/8/2015 của Bộ Tài chính hướng dẫn hoạt động đầu tư nước ngoài trên thị trường chứng khoán Việt Nam.

Tại thời điểm 26/5/2017, số lượng cổ phần sở hữu của nhà đầu tư nước ngoài tại Công ty cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội là 0 cổ phần, tương ứng 0%.

1.3 Tóm tắt quá trình hình thành, phát triển của Công ty

- Năm 1988: Công ty Du Lịch Dịch Vụ Hà Nội (Hanoi Toserco) – tiền thân của Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội được thành lập theo quyết định số 1625/QĐ-UB ngày 14/04/1988 của UBND Thành phố Hà Nội.
- Từ năm 2005, Công ty đã chuyển đổi mô hình hoạt động thành Công ty TNHH Nhà nước một thành viên, là đơn vị thành viên của Tổng công ty Du lịch Hà Nội, hoạt động thí điểm theo mô hình Công ty mẹ - Công ty con.

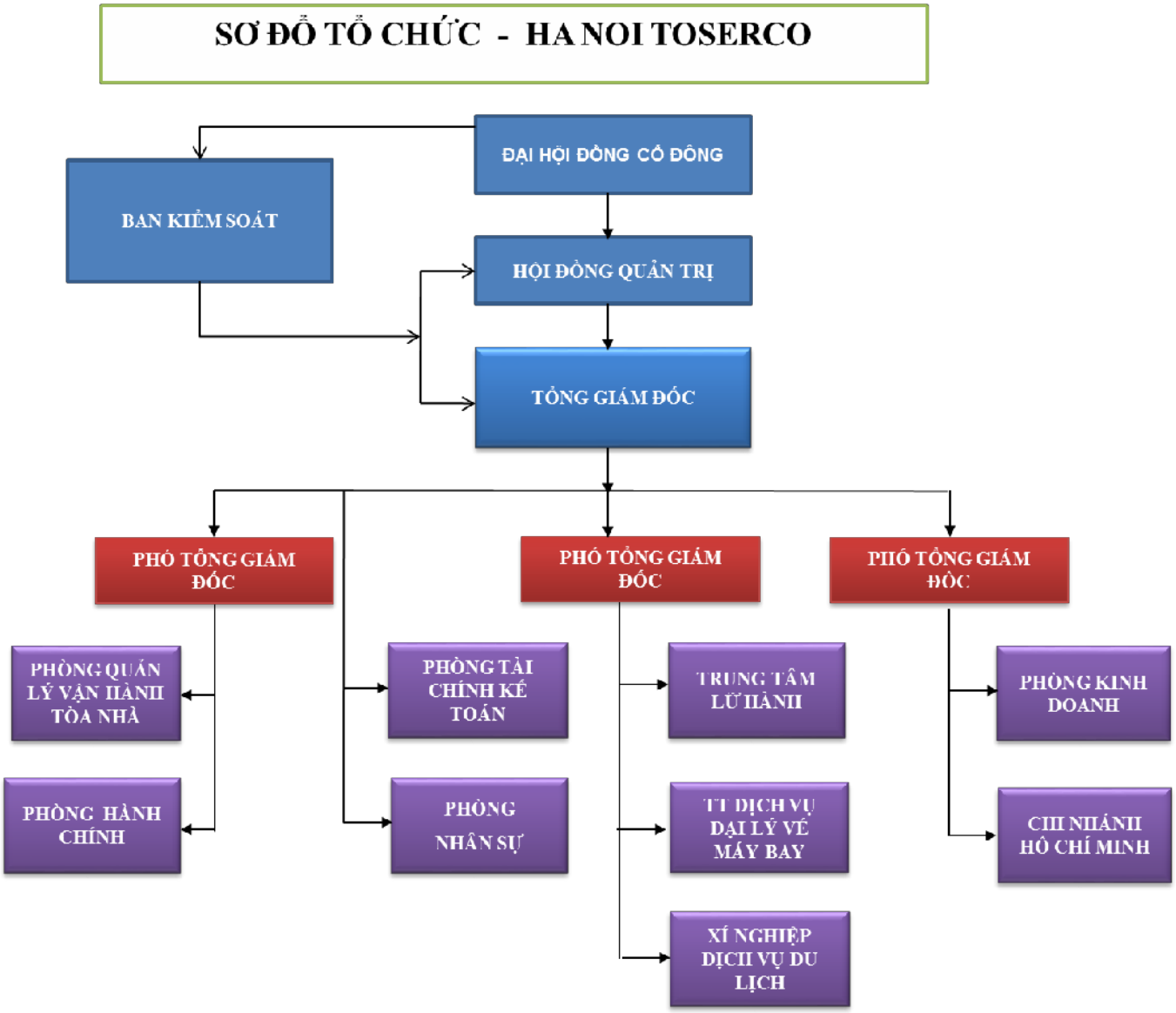
- Từ tháng 10/2013, Công ty chính thức mang tên mới là Công ty TNHH Một thành viên Du lịch dịch vụ Hà Nội theo Quyết định số 2760/QĐ-UBND ngày 17/06/2011 của UBND Thành phố Hà Nội.
- Ngày 29/12/2014, UBND Thành phố Hà Nội có quyết định số 7189/QĐ-UBND v/v phê duyệt giá trị doanh nghiệp và phương án cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Du lịch dịch vụ Hà Nội.
- Ngày 31/3/2015, Công ty tổ chức bán đấu giá cổ phần lần đầu ra bên ngoài tại Sở giao dịch Chứng khoán Hà Nội. Tổng số cổ phần đưa ra đấu giá là 20.679.800 cổ phần, có tổng cộng 9 Nhà đầu tư trúng giá tương ứng với số cổ phần bán được là 20.679.800 cổ phần. Giá đấu thành công bình quân là 14.469 đồng/cổ phần.
- Ngày 10/06/2015, UBND Thành phố có quyết định số 2628/QĐ-UBND v/v điều chỉnh cơ cấu vốn điều lệ của Công ty Cổ phần Du lịch dịch vụ Hà Nội theo kết quả bán cổ phần khi thực hiện cổ phần hóa Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội với số vốn điều lệ là 748.000.000.000 đồng. Theo đó, số cổ phần Nhà nước nắm giữ chiếm 45,19% vốn điều lệ. Cổ phần bán cho nhà đầu tư chiến lược chiếm 26,74% vốn điều lệ. Cổ phần bán đấu giá công khai chiếm 27,64% vốn điều lệ. Còn lại là số cổ phần bán ưu đãi cho người lao động trong doanh nghiệp.
- Công ty đã tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất vào ngày 26/12/2015 và ngày 15/03/2016 đã được Sở Kế hoạch Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp giấy đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần với số vốn điều lệ 748.000.000.000 đồng.
- Công ty có tư cách pháp nhân, được sử dụng con dấu riêng và được mở tài khoản tại các ngân hàng theo quy định hiện hành của Pháp luật. Công ty đăng ký hoạt động theo Luật doanh nghiệp và Điều lệ của Công ty đã được Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất phê chuẩn.
- Ngày 01/3/2017, theo Công văn số 1069/UBCK-GSĐC của UBCKNN Công ty cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội được chấp thuận là Công ty đại chúng.
- Ngày 06/7/2017, Trung tâm lưu ký chứng khoán Việt Nam đã chấp thuận lưu ký chứng khoán lần đầu cổ phiếu của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội với mã chứng khoán TSJ.

1.4 Quá trình tăng vốn của Công ty:

Công ty chưa thực hiện tăng vốn điều lệ kể từ khi hoạt động theo hình thức Công ty cổ phần.

2. Cơ cấu tổ chức Công ty

Sơ đồ 1: Sơ đồ tổ chức và quản lý của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội



Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

3. Cơ cấu bộ máy quản lý của Công ty

❖ **Cơ cấu bộ máy quản lý**

- **Hội đồng quản trị:** *07 người gồm: 01 Chủ tịch, 02 Phó Chủ tịch và 04 thành viên.*
  Hội đồng quản trị là cơ quan quản lý Công ty, có toàn quyền nhân danh công ty để quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ của Công ty trừ những trường hợp thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông.
- **Ban kiểm soát:** *03 người gồm: 01 trưởng ban, 02 thành viên.*
  Ban kiểm soát là cơ quan kiểm soát hoạt động của Công ty, do Đại hội đồng cổ đông bầu và miễn nhiệm.
- **Ban Tổng Giám đốc:**
  + **Tổng Giám đốc:** là người đại diện theo pháp luật của Công ty, do HĐQT bổ nhiệm, miễn nhiệm; là người điều hành mọi hoạt động kinh doanh hàng ngày của Công ty, chịu trách nhiệm trước Hội đồng quản trị và trước pháp luật về việc thực hiện các quyền và nhiệm vụ được giao. Giúp việc Tổng Giám đốc là các Phó Tổng Giám đốc, Kế toán trưởng, Giám đốc Tài chính và bộ máy chuyên môn nghiệp vụ.
  + **Phó Tổng giám đốc:** là người giúp Tổng Giám đốc quản lý điều hành một hoặc một số lĩnh vực được Tổng Giám đốc phân công, chịu trách nhiệm trước Hội đồng quản trị, Tổng Giám đốc và trước pháp luật về lĩnh vực mình được phân công phụ trách.
  + **Kế toán trưởng:** Tham mưu cho Hội đồng quản trị và Tổng giám đốc Công ty trong lĩnh vực Tài chính - Kế toán của Công ty, chịu trách nhiệm trước HĐQT và Tổng giám đốc và trước Pháp luật về lĩnh vực tài chính kế toán.

❖ **Các phòng chuyên môn của Công ty:** Gồm 5 phòng:

+ **Phòng Nhân sự:** là phòng chuyên môn, thực hiện chức năng tham mưu và giúp việc cho Ban Tổng Giám đốc trong công tác tổ chức, nhân sự, lao động, tiền lương; khen thưởng, kỷ luật, tranh chấp lao động,...
+ **Phòng Tài chính kế toán:** thực hiện chức năng tham mưu và giúp việc cho Ban Tổng giám đốc trong lĩnh vực tài chính - kế toán của Công ty, kiểm soát các hoạt động kinh tế trong Công ty; quản lý chi phí của Công ty,…
+ **Phòng Hành chính:** Tham mưu và giúp việc cho Ban Tổng giám đốc về công tác quản trị hành chính văn phòng, an toàn lao động, vệ sinh lao động, bảo hộ lao động, quản lý toàn bộ hồ sơ pháp lý nhà, đất của Công ty,…
+ **Phòng Kinh doanh:** Tham mưu và giúp việc cho Ban Tổng Giám đốc về công tác kinh doanh cho thuê văn phòng, nhà ở cho các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước, kinh doanh dịch vụ cho thuê hội trường…
+ **Phòng Quản lý vận hành tòa nhà:** Tham mưu và giúp việc cho Ban Tổng Giám đốc về công tác đầu tư cải tạo sửa chữa và nâng cấp cơ sở vật chất, hệ thống kỹ thuật của Công ty, công tác quản lý kỹ thuật, vận hành của tòa nhà văn phòng và các địa điểm kinh doanh trực thuộc Công ty, quản lý các đơn vị cung cấp dịch vụ cho tòa nhà (bảo vệ, vệ sinh,…)

❖ **Các đơn vị kinh doanh trực thuộc gồm:**

+ **Trung tâm lữ hành:** Kinh doanh lữ hành quốc tế (inbound, outbound) và nội địa; tư vấn du học và đào tạo; hướng dẫn du lịch, phiên dịch; làm đại lý du lịch và các dịch vụ phục vụ du lịch cho các hãng trong và ngoài nước.
+ **Trung tâm dịch vụ, đại lý vé máy bay:** Thực hiện các dịch vụ bán vé máy bay cho các cá nhân và tổ chức có nhu cầu đi lại trên các chuyến bay của các hãng hàng không trong nước và quốc tế.
+ **Xí nghiệp dịch vụ du lịch:** Kinh doanh dịch vụ du lịch và các dịch vụ khác tại các địa điểm do Công ty giao; kinh doanh dịch vụ cắt tóc nam chất lượng cao.
+ **Chi nhánh TP.HCM:** Kinh doanh dịch vụ du lịch quốc tế và nội địa; hướng dẫn du lịch, phiên dịch; nối tour tại địa bàn các tỉnh phía Nam.

4. Danh sách cổ đông nắm giữ từ trên 5% vốn cổ phần của Công ty; Danh sách cổ đông sáng lập và tỉ lệ cổ phần nắm giữ; Cơ cấu cổ đông tại thời điểm ngày 26/05/2017

Bảng 1: Cơ cấu cổ đông tại thời điểm ngày 26/05/2017 của Hanoi Toserco

STT	Cơ cấu cổ đông	Số lượng cổ đông	Số cổ phần nắm giữ	Tỷ lệ/vốn cổ phần hiện tại
1	**Cổ đông trong nước**	**156**	**74.800.000**	**100%**
	- Cá nhân	154	11.367.000	15,2%
	- Tổ chức	02	63.433.000	84,8%
2	**Cổ đông nước ngoài**	**-**	**-**	**-**
	- Cá nhân	-	-	-
	- Tổ chức	-	-	-
3	**Cổ phiếu quỹ**	**-**	**-**	**-**
	Tổng cộng	**156**	**74.800.000**	**100%**

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

Bảng 2: Danh sách cổ đông nắm giữ từ trên 5% vốn cổ phần của Công ty tại thời điểm 26/05/2017 của Hanoi Toserco

TT	Tên cổ đông	Địa chỉ	Giấy ĐKKD/CMT	Số cổ phần	Tỷ lệ (%)
1	Tổng Công ty Du lịch Hà Nội	18 Lý Thường Kiệt, phường Phan Chu Trinh, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội	0100107500	33.803.000	45,19
2	Công ty Cổ phần Phát triển TN	33 đường Tây Hồ, phường Quảng An, quận Tây Hồ, Hà Nội	0101326311	29.630.000	39,61
3	Lưu Thị Tuyết Mai	84 Tăng Bạt Hổ, Pleiku, Gia Lai	230479167	5.055.800	6,76
4	Nguyễn Thị Kim Oanh	66 Triệu Việt Vương, Hà Nội	011814336	5.690.000	7,61
Tổng cộng				**74.178.800**	**99,17**

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

Theo Giấy chứng nhận Đăng ký doanh nghiệp cấp ngày 15/3/2016 chuyển đổi từ Doanh nghiệp nhà nước thành Công ty cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội, Công ty cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội không có cổ đông sáng lập.

5. Danh sách những công ty mẹ và công ty con của công ty đại chúng, những công ty mà công ty đại chúng đang nắm giữ quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối, những công ty nắm quyền kiểm soát hoặc cổ phần chi phối đối với công ty đại chúng

- ***Danh sách Công ty mẹ:*** *Không có*
- ***Danh sách Công ty con:*** *Không có*
- ***Danh sách Công ty liên doanh, liên kết:***

Bảng 3: Danh sách các công ty liên doanh, liên kết của Hanoi Toserco

STT	Tên doanh nghiệp	Giấy ĐKKD	Hoạt động chinh	Địa chỉ	Điện thoại	Vốn điều lệ	Tỷ lệ góp vốn của Hanoi Toserco
1	Công ty Liên doanh Khách sạn TNHH Hà Nội Hotel	011022000154	Kinh doanh khách sạn, dịch vụ	D8 Giảng Võ, quận Ba Đình, TP.Hà Nội	024 38452270	94.484.736.000 (VNĐ)	29,58%
2	Công ty cổ phần Du lịch và Thương mại Sao Phương Đông	0102144829	Kinh doanh khách sạn, căn hộ, văn phòng cho thuê	Số 269 phố Kim Mã, quận Ba Đình, TP.Hà Nội	024 39393690	44.656.200.000 (VNĐ)	40,00%
3	Công ty TNHH Global Toserco	011022000199	Kinh doanh khách sạn, văn phòng cho thuê	Số 40 Cát Linh, quận Đống Đa, TP.Hà Nội	024 37330808	27.181.600 (USD)	35,00%

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

6. Hoạt động kinh doanh

6.1 Các sản phẩm, dịch vụ chính

Các hoạt động kinh doanh chính của Công ty gồm: Du lịch, cho thuê nhà, văn phòng, đại lý vé máy bay, kinh doanh các lĩnh vực khác... trong đó hoạt động kinh doanh du lịch và cho thuê nhà văn phòng là hai mảng đem lại nguồn doanh thu chủ yếu cho Công ty.

❖ ***Kinh doanh du lịch***

Kinh doanh du lịch là một trong những mảng kinh doanh truyền thống, đóng góp tỷ trọng doanh thu lớn trong tổng doanh thu của Công ty. Với đội ngũ cán bộ, nhân viên giàu kinh nghiệm trong lĩnh vực du lịch Công ty đã góp phần quan trọng tạo dựng thương hiệu và có chỗ đứng vững chắc trên thị trường du lịch trong nước và quốc tế.

Hanoi Toserco là một trong những công ty lữ hành hàng đầu ở Hà Nội và Việt Nam. Là một Công ty lữ hành lâu đời và có danh tiếng trên thị trường, với kinh nghiệm và uy tín của mình, Công ty đã cung cấp các dịch vụ về tour du lịch chất lượng, giá cả cạnh tranh và đã làm hài lòng được rất nhiều khách hàng cả trong và ngoài nước. Công ty hiện đang tổ chức và khai thác rất nhiều tour du lịch trong và ngoài nước. Có thể kể đến:

❖ Một số tour nội địa như:

- Hà Nội – Chùa Hương
- Du ngoạn Vịnh Hạ Long
- Lễ phật chùa Bái Đính – Du ngoạn Tràng An
- Hà Nội – Đà Nẵng – Cù Lao Chàm – Hội An
- Hà Giang – Mùa hoa Tam Giác mạch

❖ Một số tour du lịch nước ngoài:

- Tây Ban Nha – Bồ Đào Nha
- Pháp – Luxembourg – Đức – Bỉ - Hà Lan
- Anh – Scotland
- Nagoya – Osaka – Kyoto – Núi Phú Sĩ – Tokyo
- Đức – Séc – Slovakia – Hungary – Áo – Thụy Sĩ

Với Hanoi Toserco, phương châm kinh doanh của Công ty là khách hàng là thượng đế, toàn bộ mọi nhu cầu của khách hàng sẽ được Công ty cung cấp. Sản phẩm du lịch Công ty cung cấp cũng rất đa dạng, từ các dịch vụ trung gian như đăng ký đặt chỗ, bán vé máy bay, đăng ký đặt chỗ khách sạn đến các chương trình du lịch trọn gói như du lịch văn hóa, du lịch tâm linh, du lịch mạo hiểm....

Theo thống kê của Công ty tính đến hết năm 2016, trong tổng số khách hàng của Công ty, tỷ trọng khách du lịch Việt Nam đi du lịch quốc tế chiếm 93%, khách nước ngoài vào Việt Nam chiếm 7% trên tổng sô khách.

Trong thời gian tới, trước sự phát triển của thị trường dịch vụ du lịch trực tuyến, Công ty cũng có kế hoạch cải tiến hệ thống công nghệ thông tin để có thể khai thác thị phần của thị trường du lịch đầy tiềm năng này.

❖ ***Kinh doanh cho thuê nhà, văn phòng và khách sạn***

Đây cũng là mảng kinh doanh chủ lực của Công ty đóng góp rất lớn trong tổng doanh thu của Công ty. Với lợi thế về vị trí kinh doanh và thương hiệu trên thị trường, Công ty đã tận dụng rất tốt những lợi thế đó để tạo dựng Công ty ngày càng phát triển vững chắc. Kinh doanh cho thuê nhà, văn phòng và khách sạn cũng góp phần thúc đẩy mảng kinh doanh du lịch phát triển mạnh mẽ hơn. Hơn nữa, thị trường cho thuê nhà và văn phòng có tiềm năng rất lớn, nắm bắt được thời cơ đó Công ty đã đẩy mạnh đầu tư cơ sở vật chất thu hút được rất nhiều khách hàng. Đây là một trong những lĩnh vực thế mạnh và có tương lai của Công ty.

Hiện tại Công ty đang kinh doanh và cho thuê văn phòng tại 02 tòa văn phòng tại địa chỉ 273 Kim Mã và số 02 Núi Trúc.

- Tòa Văn phòng Toserco Building được xây dựng trên diện tích tổng thể 1.852 m^2 với diện tích xây dựng 9.322m^2 có chiều cao gồm 7 tầng nổi và 1 tầng hầm. Trong đó, tổng diện tích văn phòng cho thuê 4.800m2, diện tích mỗi sàn 800m2 thiết kế hiện đại, diện tích cắt thuê đa dạng đáp ứng nhu cầu sử dụng của mọi doanh nghiệp. Hiện tại tòa nhà đang cho thuê mặt bằng để làm văn phòng và hội trường tổ chức các sự kiện. Có thể kể đến một số đơn vị hiện đang đặt văn phòng tại đây như Ngân hàng Dầu khí toàn cầu (GP Bank), Ngân hàng quốc tế (VIB Bank), trung tâm anh ngữ ILA …

- Tòa nhà cho thuê số 02 Núi Trúc nằm tại vị trí đẹp của Quận Ba Đình, đối diện Đại sứ quán Thụy Điển, liền kề khu vực Ngoại giao đoàn, Tòa nhà VANPHUC BUILDING – Số 2 Núi Trúc, Kim Mã, Ba Đình, Hà Nội là nơi quy tụ của rất nhiều các tổ chức, các công ty, doanh nghiệp lớn của Việt Nam và nước ngoài. Tòa nhà có diện tích đất tổng thể 1.667 m^2 với chiều cao gồm 6 tầng nổi. Diện tích sàn xây dựng là 3.044 m^2 với khu vực bãi đỗ xe rộng rãi. Hiện đang cho nhiều Công ty vừa và nhỏ trong khu vực thuê để làm mặt bằng văn phòng.

❖ **Đại lý vé máy bay**

Ngoài việc cung cấp các sản phẩm lữ hành, Công ty cũng kinh doanh làm đại lý vé máy bay: Công ty hiện có 01 phòng vé Hanoi Toserco, địa điểm giao dịch tại số 102 phố Hàng Trống, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội. Phòng vé đã hoạt động gần 20 năm với 16 nhân viên trong đó có 10 nhân viên bán vé dày dặn kinh nghiệm. Phòng vé Hanoi Toserco là đại lý chính thức của nhiều hãng hàng không lớn trong và ngoài nước: Vietnam Airlines, Vietjet Air, Jetstar pacific, Singapore Airlines, Cathay Pacific, Thai Airways….

6.2 Cơ cấu doanh thu

Bảng 4: Cơ cấu doanh thu của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

Đơn vị tính: đồng

Chỉ tiêu	Năm 2015		Giai đoạn 1/1/2016 - 14/3/2016		Giai đoạn 15/3/2016 - 31/12/2016	
	Giá trị	Tỷ trọng/DTT	Giá trị	Tỷ trọng/DTT	Giá trị	Tỷ trọng/DTT
Doanh thu cho thuê văn phòng	42.268.744.969	34,26%	10.227.078.661	42,54%	35.507.878.787	24,86%
Doanh thu vận hành tour du lịch	58.435.681.377	47,36%	10.190.001.217	42,39%	85.688.906.073	59,99%
Doanh thu từ đại lý vé máy bay	22.677.317.511	18,38%	3.622.655.529	15,07%	21.633.370.228	15,15%
Doanh thu thuần về cung cấp dịch vụ	**123.381.743.857**	**100,00%**	**24.039.735.407**	**100,00%**	**142.830.155.088**	**100,00%**

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 15 tháng 3 năm 2016 đến ngày 31 tháng 12 năm 2016 của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

6.3 Cơ cấu chi phí

Bảng 5: Cơ cấu chi phí

Đơn vị tính: đồng

Chỉ tiêu	Năm 2015		Giai đoạn 1/1/2016 - 14/3/2016		Giai đoạn 15/3/2016 - 31/12/2016	
	Giá trị	Tỷ trọng/DTT	Giá trị	Tỷ trọng/DTT	Giá trị	Tỷ trọng/DTT
Giá vốn hàng bán	78.749.560.128	63,83%	13.498.996.574	56,15%	115.691.703.449	81,00%
Chi phí tài chính	43.675.900	0,04%	19.556.786.986	81,35%	585.211	0,00%
Chi phí bán hàng	35.268.476.402	28,58%	6.102.660.798	25,39%	15.680.975.559	10,98%
Chi phí quản lý doanh nghiệp	5.721.485.225	4,64%	841.068.454	3,50%	11.840.841.526	8,29%
Tổng cộng	**119.783.197.655**	**97,08%**	**39.999.512.812**	**166,39%**	**143.214.105.745**	**100,27%**

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ 15 tháng 3 năm 2016 đến 31 tháng 12 năm 2016 của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

6.4 Cơ cấu lợi nhuận gộp

Bảng 6: Cơ cấu lợi nhuận gộp

Đơn vị tính: đồng

Chỉ tiêu	Năm 2015		Giai đoạn 1/1/2016 - 14/3/2016		Giai đoạn 15/3/2016 – 31/12/2016	
	Giá trị	Tỷ trọng/LNG	Giá trị	Tỷ trọng/LNG	Giá trị	Tỷ trọng/LNG
Lợi nhuận gộp về bán hàng và cung cấp dịch vụ	44.632.183.729	100%	10.540.738.833	100%	27.138.451.639	100%
Tổng cộng	44.632.183.729	**100%**	10.540.738.833	**100%**	27.138.451.639	**100%**

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 15 tháng 3 năm 2016 đến ngày 31 tháng 12 năm 2016 của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

7. Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh trong 2 năm gần nhất

Bảng 7: Báo cáo kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh từ năm 2015 đến Quý I/2017

Đơn vị: triệu đồng

STT	Chỉ tiêu	Năm 2015	1/1/2016 – 14/3/2016	15/3/2016 – 31/12/2016
1	Tổng giá trị tài sản	733.333	968.207	969.945
2	Vốn chủ sở hữu	625.182	748.000	762.265
3	Doanh thu thuần	123.382	24.040	142.830
4	Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh	101.893	56.627	17.067
5	Lợi nhuận khác	37	-44	395
6	Lợi nhuận trước thuế	101.930	56.583	17.463
7	Lợi nhuận sau thuế	96.906	58.146	14.265
8	Giá trị sổ sách (đồng/cổ phần)	-	-	10.191

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01/01/2016 đến ngày 14/3/2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 15/3/2016 đến ngày 31/12/2016, BCTC Quý I 2017 CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

(*) Không tính % tăng giảm năm 2016/2015 do năm 2016 Công ty hoạt động theo hai mô hình là Công ty TNHH MTV và CTCP.

(**) Lợi nhuận của Công ty tăng cao trong kì hoạt động từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 3 năm 2016 vì trong giai đoạn này, Công ty nhận được khoản cổ tức cổ tức từ Công ty Liên doanh khách sạn TNHH Hà Nội Hotel ("Hà Nội Hotel") với số tiền là 66.275.182.943 VNĐ dẫn tới Doanh tu từ hoạt động tài chính tăng mạnh và lợi nhuận trong kỳ tăng đột biến.

- **Các vấn đề nhấn mạnh tại BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016**

  - Như trình bày tại Thuyết minh số 1 và Thuyết minh số 27 phần Thuyết minh báo cáo tài chính, ngày 31 tháng 3 năm 2015, Sở Giao dịch Chứng khoán Thành phố Hà Nội đã thông báo kết quả bán đấu giá cổ phần của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội. Vốn điều lệ của Công ty sau khi chính thức chuyển đổi thành công ty cổ phần là 748.000.000.000 VND. Công ty đã được cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần và chính thức hoạt động dưới hình thức công ty cổ phần từ ngày 15 tháng 3 năm 2016.

- Như trình bày tại Thuyết minh số 2 phần Thuyết minh báo cáo tài chính, báo cáo tài chính này được lập cho kỳ hoạt động từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 3 năm 2016, đây là kỳ hoạt động cuối cùng của Công ty trước khi chính thức chuyển đổi từ công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên sang công ty cổ phần từ ngày 15 tháng 3 năm 2016. Báo cáo tài chính này chưa bao gồm các điều chỉnh có thể phát sinh liên quan đến việc xác định phần vốn Nhà nước tại ngày 14 tháng 3 năm 2016 do Công ty chưa có phê duyệt cuối cùng về quyết toán cổ phần hóa của cơ quan có thẩm quyền.

❖ **Các vấn đề nhấn mạnh tại BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 15 tháng 3 năm 2016 đến ngày 31 tháng 12 năm 2016:**

- Như trình bày tại Thuyết minh số 2 phần Thuyết minh báo cáo tài chính, báo cáo tài chính kèm theo được lập cho kỳ hoạt động từ ngày 15 tháng 3 năm 2016 đến ngày 31 tháng 12 năm 2016, đây là kỳ hoạt động đầu tiên của Công ty sau khi chính thức chuyển đổi từ công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên sang công ty cổ phần từ ngày 15 tháng 3 năm 2016. Báo cáo tài chính này chưa bao gồm các điều chỉnh có thể phát sinh liên quan đến việc xác định phần vốn Nhà nước tại ngày 14 tháng 3 năm 2016 do Công ty chưa có phê duyệt cuối cùng về quyết toán cổ phần hóa của cơ quan có thẩm quyền.

- Như đã trình bày tại Thuyết minh số 28 phần Thuyết minh báo cáo tài chính, số liệu so sánh là số liệu trình bày trên bảng cân đối kế toán tại ngày 14 tháng 3 năm 2016, báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh và báo cáo lưu chuyển tiền tệ cho kỳ hoạt động từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Công ty TNHH Một thành viên Du lịch Dịch vụ Hà Nội (đơn vị được cổ phần hóa), trong đó, một số só liệu được điều chỉnh theo Kết luận của Thanh tra thuế của Cục Thuế Hà Nội. Các số liệu này được trình bày cho mục đích cung cấp thêm thông tin bổ sung, chỉ mang tính chất tham khảo và không so sánh được với số liệu kỳ hiện tại do không đồng nhất về kỳ kế toán.

8. Vị thế Công ty so với các doanh nghiệp khác trong cùng nghành

8.1 Vị thế của Công ty trong ngành

- Với bề dày lịch sử phát triển, Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội là một trong những đơn vị đóng góp nhất định cho sự phát triển du lịch của thành phố Hà Nội. Để có được điều này, công ty luôn chú trọng phát triển nguồn nhân lực có chất lượng cao góp phần tăng năng suất lao động và nâng cao chất lượng dịch vụ mà công ty cung cấp, tạo nên một thương hiệu mạnh trên thị trường.
- Hiện tại vẫn là giai đoạn khó khăn của ngành du lịch nói riêng và cả nền kinh tế nói chung. Tuy nhiên, nhìn nhận được những cơ hội từ thị trường mang lại, Công ty đã xây dựng kế hoạch và định hướng phát triển phù hợp, tích cực nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, học tập, nghiên cứu áp dụng các giải pháp mới nâng cao chất lượng dịch vụ… nhằm tranh thủ tối đa những cơ hội từ thị trường đem lại trong tương lai.

8.2 Triển vọng phát triển của ngành

- Trong những năm qua, du lịch Việt Nam đang trên đà phát triển, lượng khách quốc tế đến cũng như khách du lịch nội địa ngày càng tăng. Du lịch Việt Nam ngày càng được biết đến nhiều hơn trên thế giới, nhiều điểm đến trong nước được bình chọn là địa chỉ yêu thích của du khách quốc tế. Du lịch đang ngày càng nhận được sự quan tâm của toàn xã hội.
- Xét về tổng thể, các chỉ số về lượng khách và tổng thu của Du lịch Việt Nam đạt tăng trưởng tốt qua các năm. Theo thống kê của Tổng cục Du lịch Việt Nam, nếu năm 2000 mới đón được 2,1 triệu lượt khách quốc tế thì năm 2005 đón được 3,4 triệu lượt, năm 2010 đón được 5 triệu lượt, năm 2013 là 7,5 triệu lượt. Đồng thời, lượng khách du lịch nội địa cũng ngày càng tăng: năm 2000 là 11,2 triệu lượt, 2005 là 16,1 triệu lượt, năm 2010 là 28 triệu lượt và năm 2013 là 35 triệu lượt. Đặc biệt, tổng thu từ du lịch những năm gần đây có sự tăng trưởng vượt bậc khi năm 2013 đạt tới 200 nghìn tỷ đồng, trong khi năm 2010 mới đạt 96 nghìn tỷ, năm 2005 đạt 30 nghìn tỷ và năm 2000 chỉ đạt 17,4 nghìn tỷ. Tốc độ tăng trưởng của tổng thu từ khách du lịch đang tăng nhanh hơn tốc độ tăng trưởng khách du lịch, đóng góp của ngành Du lịch vào cơ cấu GDP đất nước ngày càng lớn trong bối cảnh tình hình kinh tế trong nước còn nhiều khó khăn.
- Dựa vào số liệu thống kê của Tổng cục Du lịch Việt Nam nửa đầu năm 2017, lượng khách quốc tế đến Việt Nam trong tháng 6/2017 ước đạt 949.362 lượt, giảm 2,4% so với tháng 05/2017 và tăng 33,6% so với cùng kỳ năm 2016. Tính chung 6 tháng năm 2017 ước đạt 6.206.336 lượt khách, tăng 30,2% so với cùng kỳ năm 2016. Qua đó cho thấy ngành Du lịch cũng đang góp phần tạo công ăn việc làm, giải quyết an sinh xã hội. Đến năm 2016, ước tính đã có trên 1,7 triệu lao động làm việc trong lĩnh vực du lịch, trong đó 550 nghìn lao động trực tiếp và 1,2 triệu lao động gián tiếp.
- Cùng với đó, hình ảnh du lịch quốc gia ngày càng được nâng cao. Hệ thống di sản văn hóa và thiên nhiên thế giới của Việt Nam được UNESCO công nhận ngày càng phong phú. Nhiều điểm du lịch được các tổ chức uy tín bình chọn là địa chỉ yêu thích của đông đảo du khách quốc tế. Điều này cho thấy chất lượng du lịch Việt Nam đang dần tốt lên, đi vào chiều sâu thay vì chiều rộng theo đúng định hướng trong Chiến lược phát triển du lịch Việt Nam "Phát triển du lịch trở thành ngành kinh tế mũi nhọn, du lịch chiếm tỷ trọng ngày càng cao trong cơ cấu GDP, tạo động lực thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội. Phát triển du lịch theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại, có trọng tâm, trọng điểm; chú trọng phát triển theo chiều sâu đảm bảo chất lượng và hiệu quả, khẳng định thương hiệu và khả năng cạnh tranh".

9. Chính sách đối với người lao động

❖ Cơ cấu lao động

Bảng 8 : Cơ cấu lao động của Hanoi Toserco tại thời điểm 26/05/2017

STT	Tiêu chí	Số lượng (người)	Tỷ trọng (%)
I	**Theo trình độ lao động**		
1	Đại học và trên đại học	76	64,96
2	Cao đẳng, trung cấp chuyên nghiệp	5	4,27
3	Lao động phổ thông	36	30,77
II	**Theo đối tượng lao động**		
	Lao động trực tiếp	70	59,83
	Lao động gián tiếp	47	40,17
III	**Theo giới tính**		
	Nam	56	47,86
	Nữ	61	52,14
Tổng cộng		117	100

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

❖ Số lượng người lao động trong Công ty

Số lượng người lao động trong công ty tại thời điểm ngày 26/05/2017: 117 người

❖ Chế độ đối với người lao động trong Công ty

- **Chính sách đào tạo**

Công ty nhận thức rõ, trong bối cảnh thị trường lữ hành, dịch vụ du lịch ngày càng cạnh tranh gay gắt, thì trình độ và thái độ phục vụ của người lao động có vai trò quyết định trong việc giữ chân và thu hút thêm khách hàng. Nhân viên của Công ty không những cần có hiểu biết về nghiệp vụ du lịch, mà còn phải hiểu biết về văn hóa, đặc điểm của những vùng miền, địa phương, đất nước là điểm đến của các tour du lịch được khai thác. Đồng thời phải nhạy bén nắm bắt được nhu cầu và xu hướng trong thị hiếu du lịch của khách hàng để có thể thiết kế tour du lịch sao cho hấp dẫn nhất với khách hàng. Do đó, Công ty rất chú trọng việc đào tạo kỹ năng cho nhân viên. Công ty hỗ trợ về thời gian cũng như chi phí đối với người lao động nếu họ tìm được những chương trình tự đào tạo phù hợp. Đồng thời kết hợp với hình thức đào tạo tại chỗ, tham gia các khóa học nghiệp vụ ngắn hạn, tham dự tập huấn, phổ biến chính sách mới,…

- **Chính sách trợ cấp**

Áp dụng hình thức trợ cấp thôi việc, theo quy định của pháp luật về lao động.

- **Chế độ làm việc**

  Công ty thực hiện chế độ làm việc 8h/ngày, không quá 48h/tuần

- **Chính sách lương, thưởng**

Công ty đã xây dựng quy chế trả lương, khoán lợi nhuận đối với các đơn vị trực tiếp kinh doanh. Việc áp dụng chính sách lương năng suất cho các đơn vị kinh doanh nhằm khuyến khích hiệu quả sản xuất của các đơn vị, tạo động lực cho người lao động làm việc tích cực hơn. Công ty áp dụng các chính sách thưởng như tháng lương thứ 13, thưởng vào các ngày lễ, Tết,…

- **Chế độ bảo hiểm**

Các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế và bảo hiểm thất nghiệp được Công ty thực hiện theo đúng qui định pháp luật và đảm bảo toàn thể người lao động đều được hưởng đầy đủ các chế độ bảo hiểm.

- **Chế độ chính sách khác**

Ngoài việc thực hiện các chính sách lương, thưởng, chế độ bảo hiểm xã hội, y tế, thất nghiệp theo qui định pháp luật, Công ty tiếp tục duy trì và đảm bảo các chế độ khác như: hỗ trợ tiền ăn giữa ca cho người lao động, may và cấp phát đồng phục, bảo hộ lao động, khám sức khỏe định kỳ, tổ chức đi tham quan nghỉ mát hàng năm,…

10. Chính sách cổ tức

Công ty sẽ chi trả cổ tức cho các cổ đông khi kinh doanh có lãi và đã hoàn thành các nghĩa vụ nộp thuế, các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của Pháp luật, ngay khi trả hết số cổ tức đã định, Công ty vẫn đảm bảo thanh toán đầy đủ các khoản nợ và các nghĩa vụ tài sản khác đến hạn phải trả.

Tỷ lệ cổ tức sẽ được Đại hội đồng cổ đông quyết định dựa trên cơ sở đề xuất của Hội đồng quản trị, với căn cứ là kết quả hoạt động kinh doanh của năm hoạt động và phương án hoạt động kinh doanh của các năm tới.

Tuy nhiên, công ty hoạt động theo hình thức CTCP từ ngày 15/3/2016, do đó Công ty không chia cổ tức các năm về trước.

Tại ĐHĐCĐ thường niên ngày 26/06/2017 của Công ty đã thông qua Nghị quyết về việc phân phối lợi nhuận năm 2016, theo đó ĐHĐCĐ quyết định không chia cổ tức năm 2016.

11. Tình hình tài chính

11.1. Các chỉ tiêu tài chính cơ bản

Năm tài chính của Công ty bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 hàng năm. Công ty chính thức chuyển từ Công ty TNHH MTV sang công ty cổ phần kể từ ngày 15 tháng 3 năm 2016. Báo cáo tài chính của Công ty được lập và trình bày phù hợp với các chuẩn mực và chế độ kế toàn Việt Nam.

a) Chính sách khấu hao

Tài sản cố định hữu hình được trình bày theo nguyên giá trừ giá trị hao mòn lũy kế.

Tài sản cố định hữu hình được khấu hao theo phương pháp đường thẳng dựa trên thời gian hữu dụng ước tính. Số năm khấu hao của các loại tài sản cố định hữu hình như sau:

	Số năm
Nhà cửa, vật kiến trúc	05 – 30
Máy móc và thiết bị	05 – 10
Phương tiện vận tải	06 – 10
Thiết bị văn phòng	03 – 06
Tài sản cố định khác	03 – 06

Nguồn: BCTC kiểm toán cho giai đoạn từ 15/3/2016 đến 31/12/2016 của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

Các tài sản cố định hữu hình của Công ty đã được đánh giá lại khi thực hiện cổ phần hóa doanh nghiệp Nhà nước. Nguyên giá và giá trị hao mòn lũy kế được điều chỉnh theo kết quả đánh giá lại đã được các cơ quan có thẩm quyền phê duyệt theo quy định, khấu hao điều chỉnh được bắt đầu khi Công ty chính thức chuyển sang công ty cổ phần.

Các khoản lãi, lỗ phát sinh khi thanh lý, bán tài sản là chênh lệch giữa thu nhập từ thanh lý và giá trị còn lại của tài sản và được ghi nhận và báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh.

b) Thanh toán các khoản nợ đến hạn

Công ty luôn thanh toán đầy đủ và đúng hạn các khoản nợ và khoản vay đến hạn.

c) Các khoản phải nộp theo luật định

Công ty thực hiện đầy đủ các khoản phải nộp theo luật định về thuế như: thuế giá trị gia tăng, thuế thu nhập cá nhân, thuế thu nhập doanh nghiệp, phí và lệ phí.

Bảng 9: Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước

Đơn vị tính: đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2015	14/3/2016	31/12/2016
1	Thuế giá trị gia tăng	369.380.905	206.069.462	162.018.179
2	Thuế thu nhập cá nhân	4.815.590	36.478.794	177.829.375
3	Thuế thu nhập doanh nghiệp	2.075.834.061	(1.087.672.053)	903.859.316
4	Thuế nhà đất, tiền thuê đất	17.003.921	720.375.000	-
Tổng cộng		**2.467.034.477**	**(124.748.797)**	**1.243.706.870**

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 15 tháng 3 năm 2016 đến ngày 31 tháng 12 năm 2016 CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

d) Trích lập các quỹ

Căn cứ theo Điều lệ tổ chức và hoạt động, kết thúc niên độ kế toán, căn cứ vào kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh, Hội đồng quản trị trình Đại hội đồng cổ đông quyết định phân phối lợi nhuận và trích lập các quỹ theo quy định.

Bảng 10: Số dư các quỹ

Đơn vị tính: đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2015	14/3/2016	31/12/2016
1	Quỹ đầu tư phát triển	184.631.671.693	-	-
2	Quỹ khen thưởng, phúc lợi	2.611.874.061	2.259.166.525	297.123.007

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 15 tháng 3 năm 2016 đến ngày 31 tháng 12 năm 2016 Du lịch Dịch vụ Hà Nội

e) Tình hình công nợ hiện nay

❖ **Các khoản phải thu:**

Bảng 11: Các khoản phải thu

Đơn vị tính: đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2015	14/3/2016	31/12/2016
I	**Phải thu ngắn hạn**	**25.420.275.896**	**89.850.656.774**	**39.932.140.041**
1	Phải thu khách hàng	20.240.459.558	15.952.272.871	17.257.736.917
2	Trả trước cho người bán	887.674.752	82.937.063	-
3	Các khoản phải thu khác	4.292.141.586	73.815.446.840	22.674.403.124
II	**Phải thu dài hạn**	**803.427.618**	**803.427.618**	**-**
1	Phải thu dài hạn khác	803.427.618	803.427.618	-
Tổng cộng		**26.223.703.514**	**90.654.084.392**	**39.932.140.041**

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ 15 tháng 3 năm 2016 đến 31 tháng 12 năm 2016 của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

❖ **Các khoản phải trả:**

Bảng 12: Các khoản phải trả

Đơn vị tính: đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2015	14/03/2016	31/12/2016
I	**Nợ ngắn hạn**	**108.151.200.727**	**220.207.158.079**	**207.679.174.329**
1	Phải trả người bán	2.168.666.454	2.999.805.287	2.216.584.894
2	Người mua trả tiền trước	13.296.494.261	2.489.832.027	1.771.582.362
3	Thuế và các khoản phải nộp Nhà nước	2.467.034.477	962.923.256	1.243.706.870
4	Phải trả người lao động	3.125.141.174	2.267.475.203	5.881.383.583
5	Chi phí phải trả	1.117.193.414	23.516.277.815	19.534.798.390
6	Doanh thu chưa thực hiện ngắn hạn	4.059.309.631	4.057.576.717	2.930.332.881
7	Phải trả ngắn hạn khác	79.305.487.255	181.654.101.249	173.803.662.342
8	Quỹ khen thưởng phúc lợi	2.611.874.061	2.259.166.525	297.123.007
II	**Nợ dài hạn**	**-**	**-**	**-**
Tổng cộng		**108.151.200.727**	**220.207.158.079**	**207.679.174.329**

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ 15/3/2016 đến 31/12 /2016, BCTC Quý I 2017 CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

f) Các khoản đầu tư tài chính

Bảng 13: Các khoản đàu tư tài chính

Đơn vị: đồng

STT	Chỉ tiêu	31/12/2015	14/3/2016	31/12/2016
I	**Đầu tư nắm giữ đến ngày đáo hạn**			
1	Tiền gửi có kỳ hạn	16.200.000.000	17.000.000.000	344.300.000.000
II	**Đầu tư góp vốn vào công ty liên doanh, liên kết**			
1	Công ty TNHH Global Toserco	155.001.545.189	209.672.714.716	209.672.714.716
2	Công ty Liên doanh Khách sạn TNHH Hà Nội Hotel	27.951.328.000	61.365.277.633	61.365.277.633
3	Công ty cổ phần Du lịch và Thương mại Sao Phương Đông	17.862.000.000	14.736.112.518	14.736.112.517
III	**Đầu tư góp vốn vào đơn vị khác**			
1	Công ty cổ phần Hanoitourist Taxi	1.300.000.000	1.872.600.730	1.872.600.730

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 15 tháng 3 năm 2016 đến ngày 31 tháng 12 năm 2016 của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

11.2. Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Bảng 14: Các chỉ tiêu tài chính chủ yếu

Chỉ tiêu	Năm 2015	Giai đoạn 1/1/2016 – 14/3/2016	Giai đoạn 15/3/2016 – 31/12/2016
1. Chỉ tiêu về khả năng thanh toán (lần)			
- Hệ số thanh toán ngắn hạn:			
TSLĐ/Nợ ngắn hạn	4,64	2,57	2,78
- Hệ số thanh toán nhanh:			
$\frac{\text{TSLĐ - Hàng tồn kho}}{\text{Nợ ngắn hạn}}$	4,63	2,57	2,78

Chỉ tiêu	Năm 2015	Giai đoạn 1/1/2016 – 14/3/2016	Giai đoạn 15/3/2016 – 31/12/2016
2. Chỉ tiêu về cơ cấu vốn (lần)			
- Hệ số nợ/Tổng tài sản:	0,15	0,23	0,21
- Hệ số nợ/Vốn chủ sở hữu:	0,17	0,29	0,27
3. Chỉ tiêu về năng lực hoạt động (lần)			
- Vòng quay hàng tồn kho:			
Giá vốn hàng bán / Hàng tồn kho bình quân	310,44	53,67	468,22
- Doanh thu thuần/Tổng tài sản bình quân	0,17	0,03	0,15
4. Chỉ tiêu về khả năng sinh lời (%)			
- Lợi nhuận sau thuế/Doanh thu thuần	78,54%	241,88%	9,99%
- Lợi nhuận sau thuế/Vốn chủ sở hữu BQ	15,50%	8,47%	1,89%
- Lợi nhuận sau thuế/Tổng tài sản BQ	13,21%	7,30%	1,47%
- Lợi nhuận từ hoạt động kinh doanh/Doanh thu thuần	82,58%	235,56%	11,95%

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 01 tháng 01 năm 2016 đến ngày 14 tháng 03 năm 2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội; BCTC kiểm toán giai đoạn từ ngày 15 tháng 3 năm 2016 đến ngày 31 tháng 12 năm 2016 của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

12. Tài sản

12.1. Tình hình đất đai, nhà xưởng

Bảng 15: Tình hình đất đai, nhà xưởng của Hanoi Toserco

TT	Địa chỉ	Diện tích (m^2)	Giao/mua/ thuê	Hiện trạng sử dụng
1	Số 02 Núi Trúc	1.667	Đất thuê, 30 năm từ 15/10/1993	Tòa nhà 6 tầng
2	Tòa nhà 53 Hàng Chuối	264.5	Có văn tự mua bán nhà	Tòa nhà 3 tầng, tường gạch chịu lực
3	18 Lương Đình Của	71,6	Tài sản trên đất, đất NN giao	Diện tích tầng 1 của Nhà 2 tầng
4	Tòa nhà 273 Kim Mã	1.852	Có Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	Văn phòng cho thuê

TT	Địa chỉ	Diện tích (m^2)	Giao/mua/ thuê	Hiện trạng sử dụng
5	98 Hàng Trống	161	Có Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất	nhà 3 tầng, tường gạch chịu lực
6	8 Tô Hiến Thành	123,43	Thuê nhà và đất của NN	nhà 3 tầng, tường gạch chịu lực
7	157 Phố Huế	50,2	Thuê nhà và đất của NN	nhà 3 tầng, tường gạch chịu lực
8	18 Lương Văn Can	34,16	Thuê nhà và đất của NN	Diện tích tầng 1 của Nhà 2 tầng
9	102 Hàng Trống	63,04	Thuê nhà và đất của NN	Diện tích tầng 1 của Nhà 2 tầng
10	36 Lê Thái Tổ	141,4	Thuê nhà và đất của NN	Diện tích tầng 1 của Nhà 2 tầng
11	6B Tràng Thi	79,44	Thuê nhà và đất của NN	Diện tích tầng 1 của Nhà 2 tầng
12	15 Hàng Khay	54,8	Thuê nhà và đất của NN	Diện tích tầng 1 của Nhà 2 tầng
13	33 Hàng Khay	58,72	Thuê nhà và đất của NN	Diện tích tầng 1 của Nhà 2 tầng
14	54 Triệu Việt Vương	72,74	Thuê nhà và đất của NN	Diện tích tầng 1 của Nhà 2 tầng
15	Cửa hàng cắt tóc tại chợ Nguyễn Công Trứ	60,5	Cơ sở nằm trong diện quy hoạch, tạm sử dụng và trả tiền thuê đất hàng năm	Diện tích tầng 1

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

12.2. Tình hình tài sản cố định

❖ Giá trị tài sản cố định của Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội tại thời điểm 31/12/2016 như sau:

Bảng 16: Giá trị tài sản cố định tại 31/12/2016

Đơn vị: đồng

STT	Chỉ tiêu	Nguyên giá	Hao mòn lũy kế	Giá trị còn lại
I	**Tài sản cố định hữu hình**	**27.064.695.677**	**15.145.413.732**	**11.919.281.945**
1	Nhà cửa, vật kiến trúc	7.893.672.216	1.714.106.594	6.179.565.622
2	Máy móc, thiết bị	17.096.963.577	11.822.277.455	5.274.686.122
3	Phương tiện vận tải	2.000.159.364	1.548.348.006	451.811.358
4	Thiết bị văn phòng	73.900.520	60.681.677	13.218.843
5	Tài sản cố định khác	-	-	-
II	**Tài sản cố định vô hình**	**-**	**-**	**-**

Nguồn: BCTC kiểm toán giai đoạn từ 15/3/2016 đến 31/1/2016 CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

13. Kế hoạch lợi nhuận và cổ tức của Công ty

❖ ***Chỉ tiêu kế hoạch doanh thu, lợi nhuận và cổ tức của Công ty giai đoạn 2017 – 2018:***

Bảng 17: Kế hoạch doanh thu, lợi nhuận và cổ tức của Công ty giai đoạn 2017 -2018

Đơn vị tính: Triệu đồng

Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2017		Kế hoạch năm 2018	
	Giá trị	% so với 2016 (*)	Giá trị	% so với 2017
Vốn điều lệ	748.000	-	748.000	0%
Doanh thu thuần	154.755	-	162.493	5,00%

Chỉ tiêu	Kế hoạch năm 2017		Kế hoạch năm 2018	
	Giá trị	% so với 2016 (*)	Giá trị	% so với 2017
Lợi nhuận sau thuế	79.792	-	83.781	5,00%
Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Doanh thu thuần (%)	51,56%	-	51,56%	-
Tỷ suất lợi nhuận sau thuế/ Vốn điều lệ (%)	10,67%	-	11,20%	-
Tỷ lệ cổ tức (%)	-	-	-	-

Nguồn: Kế hoạch kinh doanh năm 2017 đã được thông qua tại ĐHĐCĐ thường niên năm 2017 CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội và Kế hoạch kinh doanh năm 2018 do Ban lãnh đạo Công ty xây dựng

(*) Không tính % tăng giảm do năm 2016 Công ty hoạt động theo hai hình thức Công ty TNHH MTV và CTCP

❖ ***Căn cứ để xây dựng kế hoạch nói trên:***

Sau khi cổ phần hóa hoạt động theo hình thức CTCP, Công ty đã thực hiện tái cấu trúc lại cơ cấu tổ chức, chuẩn hóa lại các quy trình, tập trung đẩy mạnh công tác tiếp thị, nâng cao năng lực cạnh tranh. Do đó, Công ty kỳ vọng có sự tăng trưởng mạnh mẽ hơn trong doanh thu và lợi nhuận. Căn cứ vào kế hoạch sản xuất kinh doanh năm 2017, công ty xây dựng mức tăng trưởng 5% doanh thu và lợi nhuận cho năm 2018.

Năm 2017 là năm thị trường du lịch của Việt Nam được đánh giá là khởi sắc trở lại sau 2 năm 2015 và 2016 ảm đạm do bị ảnh hưởng bởi suy thoái kinh tế. Trong 6 tháng đầu năm, lượng khách Việt Nam mua các tour du lịch đã tăng lên 30,2% so với cùng kỳ năm 2016., lượng khách du lịch đến Việt Nam đã tăng thêm 33,6%. Theo dự báo của Tổng cục Du lịch Việt Nam, năm 2018, lượng khách du lịch đến Việt Nam sẽ tăng 30%. Cùng với sự ổn định của nền kinh tế, sự gia tăng trong thu nhập, xu hướng đi du lịch của người Việt cũng tăng mạnh. Các ngày nghỉ lễ cũng được kéo dài liên tục cũng là một điều kiện thuận lợi để tổ chức các chuyến đi. Xu hướng tìm tới các Công ty lữ hành để đặt tour thay vì tự đi ngày càng phổ biến. Công ty đã và đang tập trung cải thiện các sản phẩm, tung ra những gói tour với lịch trình hợp lý và giá cả cạnh tranh, song song với việc quảng bá cho các sản phẩm này trên các kênh quảng cáo. Do đó lượng khách của Công ty trong năm 2017 dự kiến tăng thêm 10%, năm 2018 tăng 15%. Đặc biệt, Công ty chú trọng đẩy mạnh khai thác đối tượng khách nước ngoài sử dụng tour ngắn ngày trong nước.

Doanh thu từ hoạt động cho thuê văn phòng của Công ty được dự báo là khá ổn định do các vị trí cho thuê của Công ty đều ở khu vực trung tâm. Giá thuê mặt bằng của Công ty không giảm mà có xu hướng tăng lên do sự khan hiếm mặt bằng văn phòng khu trung tâm.

Để đảm bảo đạt được kế hoạch nói trên của Công ty, Công ty cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội tập trung thực hiện một số nội dung sau:

- ***Đẩy mạnh công tác tiếp thị***

- Xây dựng website với nội dung phong phú, chất lượng.
- Đẩy mạnh khai thác kinh doanh du lịch online
- Lập chi nhánh, mở văn phòng đại diện tại các Trung tâm kinh tế lớn.
- Giảm chi phí, tăng hiệu quả kinh doanh.
- Thực hiện chính sách giá cả linh hoạt và hợp lý.
- Đẩy mạnh các hình thức quảng cáo, khuyến mại, thực hiện chiến lược marketing tích cực và có hệ thống.
- Tiếp tục củng cố và giữ chữ tín với khách hàng truyền thống, khai thác những khách hàng mới tiềm năng
- Xây dựng bộ phận marketing có tính chuyên nghiệp với chức năng :
  + Tổ chức nghiên cứu, phân tích tổng hợp thị trường
  + Xây dựng chiến lược marketing, quảng cáo, tiếp thị,...
  + Xây dựng mạng lưới vệ tinh và đội ngũ cố vấn trên mọi lĩnh vực hoạt động của Công ty.

- ***Nâng cao khả năng quản lý tài chính***

- Phân cấp giao quyền tự chủ tương đối độc lập về kinh doanh, quản lý tài chính tại các đơn vị kinh doanh.
- Tăng cường kiểm tra, kiểm soát và đánh giá hiệu quả kinh doanh đơn vị phụ thuộc.
- Nâng cao hiệu quả sử dụng đồng vốn, tăng vòng quay. Công tác tài chính kế toán phải bảo đảm tính minh bạch, đồng thời phải nâng cao chuyên môn, xây dựng quy định nhằm bảo toàn và phát triển cũng như tận dụng mọi khả năng sử dụng đồng vốn một cách có hiệu quả nhất.
- Phát triển kinh doanh đầu tư tài chính, tham gia thị trường chứng khoán nhằm mục đích thu hút vốn cho sự phát triển Công ty.

- ***Cải thiện công tác tổ chức hành chính, sử dụng nguồn nhân lực***

- Sửa đổi, hoàn thiện quy chế, chức năng, nhiệm vụ của các phòng, đơn vị trong Công ty. Xây dựng mối quan hệ giữa các bộ phận trong Công ty nhằm phối hợp nhịp nhàng trong công việc hướng tới mục tiêu phát triển Công ty.
- Xây dựng quy chế trả lương gắn với hiệu quả và chức danh nhằm khuyến khích nâng cao năng lực của từng CBNV. Cải tiến chế độ lương, thưởng làm đòn bẩy kinh tế thúc đẩy

nâng cao hiệu suất lao động và thu hút chất xám cho Công ty bằng việc giao khoán kế hoạch doanh thu, lợi nhuận, đơn giá tiền lương gắn với hiệu quả kinh doanh cho từng đơn vị …

- Xây dựng kế hoạch đào tạo, tuyển dụng nguồn nhân lực trẻ tuổi, năng động, nhiệt tình, có trình độ, trách nhiệm gắn bó với công việc, áp dụng hình thức thi tuyển chọn người lao động có tri thức, tăng cường các hoạt động vệ tinh đầu mối chuyên gia tư vấn có năng lực phù hợp với điều kiện của Công ty cổ phần. Đồng thời xây dựng quy hoạch cán bộ để làm động lực cho người lao động phấn đấu.
- Có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ quản lý cũng như công nhân viên nhằm nâng cao chuyên môn, kiến thức trong hoạt động kinh doanh.
- Qua sắp xếp lại lao động trong quá trình cổ phần hoá sẽ định biên lại nhân sự theo hướng gọn nhẹ, có lựa chọn và xây dựng tiêu chuẩn chuyên môn cho từng chức danh, từng công việc phù hợp với mô hình và qui mô trong tương lai.

- ***Nâng cấp cơ sở vật chất***

- Tiếp tục nâng cấp, đổi mới cơ sở vật chất, trang thiết bị khối văn phòng cho thuê để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách.
- Tiếp tục sử dụng đất theo phương án đã được Sở Tài nguyên Môi trường Hà Nội xác định tại công văn số 5034/STNMT-ĐKTK ngày 10/09/2014.
- Tổ chức mạng lưới kinh doanh tại các địa điểm thuê nhà của Nhà nước.

- ***Mở rộng thị trường và phát triển mảng du lịch***

Ngoài thị trường truyền thống sẵn có của Hanoi Toserco như: Du lịch nội địa, Open tour, City tour, Outbound,… Công ty cần tập trung:

- Xúc tiến với các Công ty lữ hành, tập đoàn Quốc tế cũng như mở các văn phòng để phát triển hoạt động Inbound (kinh doanh du lịch nội địa cho khách nước ngoài tới Việt Nam).
- Liên doanh, liên kết về du lịch với các tỉnh bạn và lân cận để đầu tư, phối hợp, xây dựng và khai thác tiềm năng sẵn có những sản phẩm du lịch, chú trọng những tuyến tour như : Đảo Phú Quốc, Trường Sa, làng nghề truyền thống,...
- Củng cố và tăng cường hợp tác với các hãng lữ hành có kinh nghiệm trong và ngoài nước để mở rộng thị phần du lịch.
- Tập trung mảng thị trường khách Việt Nam đi du lịch nước ngoài và nội địa, xây dựng sản phẩm đặc trưng. Tăng cường mở rộng cung cấp dịch vụ phục vụ hội nghị, hội thảo trong và ngoài nước.

❖ ***Công tác đầu tư phát triển các dự án***

TT	Dự án	Địa điểm Diện tích (m2)	Tổng mức đầu tư	Nguồn vốn	Số LĐ sử dụng (người)	Thời gian dự kiến		Dự kiến hiệu quả kinh doanh/năm (đồng)
						Khởi công	Hoàn thành	
1	Xây dựng khách sạn 8 tầng, 1 tầng hầm để xe. - Tầng 1: Đại lý vé tour và đồ ăn nhanh. - Tầng 2: Văn phòng Xí nghiệp dịch vụ du lịch. - Tầng 3-8: Khách sạn	98 Hàng Trống 161,3 m2 đất	14 tỷ	Vốn kinh doanh 70%, vay ngân hàng 30%	30	Quý 1/2018	Quý 3/2020	Giá phòng khách sạn: 800.000đ/phòng/ngày Doanh thu KS: 35 phòng x 800.000đ x 360 ngày x 60% = 6.048 triệu Doanh thu khác: 30 triệu x 12 tháng = 360 triệu Tổng DT/năm: 6.408 triệu
2	Cải tạo và xây mới nhà cho thuê văn phòng 17 tầng + 2 tầng hầm để xe - Tầng 1: Văn phòng Trung tâm dịch vụ Nhà - Tầng 2 trở lên : Văn phòng cho thuê	Số 2 Núi Trúc 1667 m2	255 tỷ	Phát hành thêm cổ phiếu và vay ngân hàng	50	Quý 1/2018	Quý 4/2020	Giá thuê văn phòng: 25$/m2 1667m2 x 45% x 25$ x 12 tháng x 75% x 21000đ x 17 tầng = 60.256 triệu

TT	Dự án	Địa điểm Diện tích (m2)	Tổng mức đầu tư	Nguồn vốn	Số LĐ sử dụng (người)	Thời gian dự kiến		Dự kiến hiệu quả kinh doanh/năm (đồng)
						Khởi công	Hoàn thành	
3	- Mua lại nhà của Nhà nước, thuê đất trả tiền 1 lần thời hạn 50 năm. - Xây dựng nhà văn phòng cho thuê 6 tầng.	Số 157 Phố Huế 50,2m2	- Mua nhà 15 tỷ - Xây mới : 5 tỷ	Vốn kinh doanh 70%, vay ngân hàng 30%	10	Quý 1/2018	Quý 4/2019	Giá thuê văn phòng: 25$/m2/tháng 50,2m x 25$ x 12 tháng x 75% x 21.000 đ x 6 tầng = 1.423 triệu
4	- Mua lại nhà của Nhà nước, thuê đất trả tiền 1 lần thời hạn 50 năm - Xây dựng khách sạn mini 8 tầng, 1 tầng hầm để xe - Tầng 1: Đại lý vé tour và đồ ăn nhanh. - Tầng 2: Văn phòng Ban quản lý khách sạn. - Tầng 3-8: Khách sạn	Số 8 Tô Hiến Thành 123,43 m2	- Mua nhà 37 tỷ - Xây mới 11 tỷ	Vốn kinh doanh 70%, vay ngân hàng 30%	15	Quý 3/2018	Quý 1/2019	Giá phòng khách sạn: 800.000đ/phòng/ngày Doanh thu KS: 30 phòng x 800.000đ x 360 ngày x 60% = 5.184 triệu Doanh thu khác: 30 triệu x 12 tháng = 360 triệu Tổng DT/năm: 5.544 triệu

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

14. Thông tin về những cam kết nhưng chưa thực hiện của Công ty đại chúng

Không có

15. Chiến lược, định hướng phát triển sản xuất kinh doanh

❖ Chiến lược, định hướng phát triển sản xuất kinh doanh

- **Mục tiêu phát triển của Công ty sau khi cổ phần hóa**

Xây dựng Công ty thành một Công ty mạnh ở Việt Nam về kinh doanh, dịch vụ du lịch; có phương pháp quản lý tiên tiến, nâng cao năng lực cạnh tranh và hiệu quả sản xuất kinh doanh của Công ty.

Phát triển Công ty về mọi mặt nhằm nâng cao giá trị cổ phần, tạo việc làm ổn định và nâng cao thu nhập cho người lao động cũng như lợi tức của các cổ đông và tăng nguồn thu cho ngân sách Nhà nước góp phần tăng trưởng nền kinh tế đất nước.

- **Định hướng giai đoạn ổn định (2017)**

Giai đoạn cuối năm 2016, đầu năm 2017 là giai đoạn đầu của Công ty Cổ phần phải sắp xếp ổn định tổ chức, giải quyết chế độ dôi dư cho người lao động nên chi phí tăng cao, kinh doanh gặp nhiều khó khăn, đồng thời phải chuyển bớt vốn nhà nước nộp ngân sách nên lãi tài chính giảm.

Năm 2017 Công ty sẽ cố gắng tập trung chỉ đạo và điều hành kinh doanh toàn diện trên các mảng, đồng thời có kế hoạch, chủ trương kinh doanh cho thuê nhà, du lịch, chuẩn bị triển khai các dự án đầu tư nên kết quả kinh doanh sẽ tốt hơn.

- **Định hướng giai đoạn phát triển bền vững (Sau năm 2017)**

Đẩy mạnh đầu tư mới và cải tạo, nâng cấp lại hệ thống văn phòng cho thuê, điểm kinh doanh tour du lịch làm cơ sở cho việc đẩy mạnh mở rộng hệ thống kinh doanh dịch vụ. Mở rộng thêm một số lĩnh vực kinh doanh mới như hợp tác liên doanh, liên kết với các đối tác trong và ngoài nước để góp vốn liên doanh, cổ phần đầu tư phát triển SXKD với nguyên tắc có định hướng, có chọn lọc, hiệu quả đầu tư cao, phù hợp với năng lực, trình độ, cơ sở vật chất và tài chính của Công ty.

❖ Một số giải pháp thực hiện kế hoạch sản xuất kinh doanh

- ***Công tác quản lý, điều hành***

- Thực hiện chuyển đổi từ Doanh nghiệp 100% vốn Nhà nước sang Công ty cổ phần. Đảm bảo thực hiện tốt các qui định của Nhà nước về Công ty đại chúng, Công ty cổ phần trong quản lý điều hành hoạt động sản xuất kinh doanh, công tác kiểm tra, kiểm soát, công tác tài chính, công bố thông tin,...

- Nâng cao kỷ luật trong hoạt động công việc, mọi chỉ thị của Công ty phải được thực thi triệt để trong thời gian nhất định, tạo phong cách mới trong lãnh đạo, quản lý.

- Sắp xếp tổ chức lại các phòng, ban theo chức năng, nhiệm vụ mới phù hợp với định hướng phát triển kinh doanh của Công ty cổ phần.

- Công tác tổ chức, cán bộ, khen thưởng, kỷ luật đối với người lao động phải phát huy cao độ hơn nữa, duy trì tính kỷ luật lao động, tính chuyên nghiệp trong kinh doanh đó sẽ là động lực cho sự phát triển.

- Các đơn vị kinh doanh được tổ chức sắp xếp lại cần cụ thể hoá công việc bằng các phương án kinh doanh và đồng thời phải xây dựng được các biện pháp thực hiện nhằm mở rộng và thúc đẩy hoạt động kinh doanh.

16. Các thông tin tranh chấp, kiện tụng liên quan đến Công ty

Không có

II. QUẢN TRỊ CÔNG TY

1. Hội đồng quản trị

Danh sách các thành viên Hội đồng quản trị (HĐQT) của Công ty như sau:

Bảng 18: Danh sách thành viên HĐQT

STT	Họ và tên	Nam/Nữ	Chức danh	Ghi chú
1	Nguyễn Minh Chung	Nam	Chủ tịch HĐQT	TV HĐQT không điều hành
2	Nguyễn Thị Nga	Nữ	Phó CT HĐQT	TV HĐQT không điều hành
3	Lê Minh Thành	Nam	Phó CT HĐQT	TV HĐQT không điều hành
4	Trần Ngọc Tiến	Nam	Thành viên HĐQT	TV HĐQT điều hành
5	Lê Thanh Hà	Nữ	Thành viên HĐQT	TV HĐQT không điều hành
6	Nguyễn Thị Thu Hằng	Nữ	Thành viên HĐQT	TV HĐQT không điều hành
7	Vũ Thị Quỳnh Trang	Nữ	Thành viên HĐQT	TV HĐQT không điều hành

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

❖ **Ông Nguyễn Minh Chung – Chủ tịch HĐQT**

Giới tính : Nam

Ngày sinh : 14/11/1962

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Luật; Cử nhân Kế toán

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Chủ tịch HĐQT Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Chủ tịch HĐTV Tổng công ty Du lịch Hà Nội

Quá trình công tác :

Thời gian	**Đơn vị công tác**	**Chức vụ**
11/1983-01/1986	Xí nghiệp vận chuyển khách du lịch - Tổng cục Du lịch	Nhân viên
02/1986-08/1991	Công ty Du lịch Hà Nội	Nhân viên
09/1991-12/2002	Công ty Liên doanh khách sạn Thống Nhất Metropole	Kế toán trưởng

01/2003-05/2004	Công ty Liên doanh khách sạn Thống Nhất Metropole	UV HĐQT, Phó TGĐ
06/2004-05/2006	Tổng công ty Du lịch Hà Nội	Trưởng phòng NC và PT thị trường TCT; UV HĐQT kiêm Phó TGĐ Cty liên doanh KS Thống Nhất Metropole
06/2006-09/2015	Tổng công ty Du lịch Hà Nội	Phó TGĐ TCT
09/2015-Nay	Tổng công ty Du lịch Hà Nội	Chủ tịch HĐTV
26/12/2015-Nay	Công ty CP Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Chủ tịch HĐQT

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần
- Sở hữu đại diện : Đại diện quản lý phần vốn Nhà nước của Tổng Công ty Du lịch Hà Nội tại Công ty là 20.944.000 cổ phần, tương ứng **28**% Vốn Điều lệ

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : - Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Bà Nguyễn Thị Nga – Phó chủ tịch HĐQT**

Giới tính : Nữ

Ngày sinh : 17/08/1955

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Kinh tế

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Phó Chủ tịch HĐQT Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Chủ tịch HĐQT Công ty CP Tập đoàn BRG; Chủ tịch HĐQT Công ty CP Intimex Việt Nam; Chủ tịch HĐQT Ngân hàng TMCP Đông Nam Á; Chủ tịch HĐTV Công ty TNHH Khách sạn Nhà hát.

Quá trình công tác :

Thời gian	**Đơn vị công tác**	**Chức vụ**
01/1979 - 08/1992	Công ty Bông vải sợi may mặc Hà Nội	Phụ trách kinh doanh XNK

07/1992 - 1998	Công ty Bông vải sợi may mặc Hà Nội	Tổng Giám đốc
1998 - Hết 2000	Công ty TM và SX hàng xuất khẩu Ngân Anh	Tổng Giám đốc
1999 - 2001	Ngân hàng TMCP Châu Á - Thái Bình Dương	Chủ tịch HĐQT
08/2006 - 05/2008	Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam	Chủ tịch HĐQT
2008 - Nay	Ngân hàng TMCP Đông Nam Á	Chủ tịch HĐQT
2009 - Nay	Công ty cổ phần Intimex Việt Nam	Chủ tịch HĐQT
2009 - Nay	Công ty cổ phần Tập đoàn BRG	Chủ tịch HĐQT
08/2009 - Nay	Công ty TNHH Khách sạn Nhà hát	Chủ tịch HĐTV
12/2015 - Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó Chủ tịch HĐQT

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần
- Sở hữu đại diện : Đại diện quản lý phần vốn góp của Công ty CP phát triển TN là 20.000.000 cổ phần, tương ứng 26,74% vốn điều lệ.

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Ông Lê Minh Thành – Phó chủ tịch HĐQT**

Giới tính : Nam

Ngày sinh : 16/11/1984

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Kinh tế

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Phó Chủ tịch HĐQT Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Chủ tịch HĐQT Công ty CP 184 Hà Nội; Thành viên Hội đồng sáng lập Vietnam Startup Foundation (NPO); Chủ tịch HĐQT Leadvisors Capital Management.

Quá trình công tác :

Thời gian	**Đơn vị công tác**	**Chức vụ**
2001 - 2002	InterBG Co., Ltd, Sofia, Bulgaria	Kế toán viên
2005 - 2006	Merrill Lynch & Co., Private Wealth	Chuyên viên quản lý danh

	Management, Provo, Utah	mục đầu tư
2006 - 2007	InterBG Co., Ltd, Sofia, Bulgaria	Giám đốc Tài chính (CFO)
2007 - 2008	Protiviti & Co., Management Consultant, San Francisco, USA	Trưởng nhóm tư vấn chiến lược và kiểm toán nội bộ
2009 - 2011	Viet Tin/Logan-Rockkefeller Global Capital Management	Tổng Giám đốc
2009 - Nay	Leadvisors Capital Management	Chủ tịch HĐQT
2013 - Nay	Vietnam Startup Foundation (NPO)	Thành viên Hội đồng sáng lập
2014 - Nay	Công ty CP 184 Hà Nội	Chủ tịch HĐQT
26/12/2015 - Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó Chủ tịch HĐQT

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần
- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ Ông Trần Ngọc Tiến – Thành viên HĐQT

Giới tính : Nam

Ngày sinh : 31/10/1960

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Kinh tế

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Thành viên HĐQT Công ty, kiêm Phó Tổng Giám đốc

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Không có

Quá trình công tác :

Thời gian	**Đơn vị công tác**	**Chức vụ**
01/1982 - 08/1988	Phòng kiến thiết cơ bản - Công ty Khách sạn Hà Nội	Nhân viên
08/1988 - 10/1989	Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Nhân viên
10/1989 - 06/1990	Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Cán bộ giám sát

07/1990 - 02/1994	Công ty Kinh doanh nhà và Dịch vụ - Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Nhân viên
02/1994 - 12/1995	Công ty Kinh doanh nhà và Dịch vụ - Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó Quản đốc khối Dịch vụ nhà
01/1996 - 05/2006	Trung tâm Dịch vụ nhà - Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó giám đốc
05/2006 - 03/2012	Phòng Đầu tư thẩm định - Công ty TNHH NN MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Trưởng phòng
03/2012 - 15/03/2016	Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó Tổng giám đốc Công ty, kiêm Giám đốc Trung tâm Nhà và Dịch vụ
15/03/2016 - Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Thành viên HĐQT, kiêm Phó Tổng Giám đốc (từ 01/01/2017)

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 4.200 cổ phần (tại thời điểm chốt ngày 26/05/2017)
- Sở hữu đại diện : Đại diện quản lý phần vốn Nhà nước của Tổng Công ty Du lịch Hà Nội tại Công ty là 12.859.000 cổ phần, tương ứng **17,19**% Vốn Điều lệ

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Bà Lê Thanh Hà – Thành viên HĐQT**

Giới tính : Nữ

Ngày sinh : 02/06/1969

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Kinh tế Du lịch; Cử nhân Luật

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Thành viên HĐQT Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Phó Tổng Giám đốc Công ty TNHH Global Toserco

Quá trình công tác :

Thời gian	**Đơn vị công tác**	**Chức vụ**

11/1991 - 03/1995	Khách sạn Hữu Nghị - Công ty Du lịch Hà Nội	Nhân viên
04/1995 - 03/2000	Công ty liên doanh Đoàn Kết Hồ Tây	Thư ký HĐQT
04/2000 - 01/2002	Trung tâm Du lịch - Công ty Du lịch Hà Nội	Nhân viên
01/2002 - 04/2003	Phòng Xuất khẩu lao động, Trung tâm Du lịch - Công ty Du lịch Hà Nội	Phó phòng
04/2003 - 12/2005	Phòng quản lý Khách sạn - Sở Du lịch Hà Nội	Công chức viên
12/2005 - 09/2006	Phòng quản lý Khách sạn - Sở Du lịch Hà Nội	Phó phòng
09/2006 - 06/2007	Phòng quản lý Khách sạn - Sở Du lịch Hà Nội	Trưởng phòng
06/2007 - 05/2008	Phòng quản lý Lữ hành và xúc tiến Du lịch - Sở Du lịch Hà Nội	Trưởng phòng
06/2008 - 12/2011	Công ty liên doanh SAS Hanoi Royal Hotel	Trợ lý HĐQT, Ban Giám đốc Công ty
01/2012 - 02/2014	Công ty liên doanh SAS Hanoi Royal Hotel	Phó Tổng giám đốc
03/2014 – 6/2017	Phòng Đầu tư phát triển - Tổng công ty Du lịch Hà Nội	Phó phòng
7/2017 - nay	Công ty TNHH Global Toserco	Phó Tổng Giám đốc
26/12/2015 - Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Thành viên HĐQT

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần
- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Bà Nguyễn Thị Thu Hằng – Thành viên HĐQT**

Giới tính : Nữ

Ngày sinh : 03/04/1971

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Ngoại ngữ

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Thành viên HĐQT Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Phó TGĐ kiêm Giám đốc khối Hành chính - Nhân sự – Công ty cổ phần Tập đoàn BRG

Quá trình công tác :

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
01/04/1993 - 30/09/2008	EXE Corporation (Japan)	Trợ lý Trưởng đại diện
	EXE Corporation (Japan)	Điều phối viên Dự án
	EXE Corporation (Japan)	Trưởng phòng Nhân sự
01/10/2008 - 30/09/2010	Tập đoàn ANCO	Giám đốc Nhân sự
01/10/2010 - Nay	Công ty cổ phần Tập đoàn BRG	Phó TGĐ kiêm Giám đốc khối Hành chính-Nhân sự
26/12/2015 - Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Thành viên HĐQT

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần
- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Bà Vũ Thị Quỳnh Trang – Thành viên HĐQT**

Giới tính : Nữ

Ngày sinh : 07/09/1976

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Kinh tế

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Thành viên HĐQT Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Trưởng phòng Kiểm soát nội bộ – Công ty cổ phần Tập đoàn BRG

Quá trình công tác :

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
1998 – 1999	Công ty liên doanh Hệ thống công nghiệp LG-Vina	Kế toán
1999 – 2003	Công ty tư vấn Tài chính và Kiểm toán Grant Thornton (Vietnam) Ltd.	Phụ trách nhóm kiểm toán

2003 – 2006	Sở Kế hoạchvà Đầu tư TP.Hà Nội	Kế toán tổng hợp
2006 – 05/2011	Công ty Cổ phầnTập đoàn Nguồn lực Việt	Phó Giám đốc – Phụ trách dịch vụ Kế toán và Thuế
06/2011 – Nay	Công ty CP Tập đoàn BRG	Trưởng phòng kiểm soát nội bộ
26/06/2017 – Nay	Công ty CP Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Thànhviên HĐQT

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần
- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

2. Ban kiểm soát

Danh sách thành viên Ban kiểm soát của Công ty như sau:

Bảng 19: Danh sách thành viên Ban kiểm soát

STT	Họ và tên	Nam/Nữ	Chức danh
1	Trần Xuân Sơn	Nam	Trưởng ban
2	Nguyễn Hồng Diệu	Nữ	Thành viên
3	Đào Thị Hiền	Nữ	Thành viên

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

❖ **Ông Trần Xuân Sơn – Trưởng Ban Kiểm soát**

Giới tính : Nam

Ngày sinh : 02/11/1975

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Kinh tế

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Trưởng Ban Kiểm soát Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Không có

Quá trình công tác :

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
04/1999-03/2007	Phòng Kế toán - Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Kế toán viên
04/2007-08/2009	Phòng Đại lý vé Máy bay - Công ty TNHH NN MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó phòng
08/2009-05/2013	Phòng Tài vụ kế hoạch - Công ty TNHH NN MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó phòng, kiêm Phụ trách Kế toán Trung tâm lữ hành
06/2013-25/08/2013	Trung tâm lữ hành - Công ty TNHH NN MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó Giám đốc
26/08/2013-14/03/2016	Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Kiểm soát viên
15/03/2016-Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Trưởng ban Kiểm soát

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 1.300 cổ phần (tại thời điểm chốt ngày 26/05/2017)
- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Bà Nguyễn Hồng Diệu – Thành viên Ban Kiểm soát**

Giới tính : Nữ

Ngày sinh : 26/11/1983

Nơi sinh : TP. Vinh – Nghệ An

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Kinh tế

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Thành viên Ban Kiểm soát Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Phó phòng Kiểm soát nội bộ - Công ty cổ phần Tập đoàn BRG

Quá trình công tác :

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
01/07/2005 - 31/12/2010	Công ty TNHH Dịch vụ tư vấn Tài chính Kế toán và Kiểm toán (AASC)	Kiểm toán viên

10/01/2011 - 30/04/2012	Ngân hàng Quốc tế Việt Nam (VIB) - Hội Sở	Chuyên viên chính Kiểm soát rủi ro thị trường
30/04/2015 - Nay	Phòng Kiểm soát nội bộ - Công ty cổ phần Tập đoàn BRG	Phó phòng
26/12/2015 - Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Thành viên Ban Kiểm soát

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần
- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Bà Đào Thị Hiền – Thành viên Ban Kiểm soát**

Giới tính : Nữ

Ngày sinh : 02/04/1987

Nơi sinh : Bình Định

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Thạc sỹ Tài chính – Ngân hàng

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Thành viên Ban Kiểm soát Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Không có

Quá trình công tác :

Thời gian	**Đơn vị công tác**	**Chức vụ**
2010 - 2013	Công ty TNHH Yến Ngọc	Kế toán, kiêm Thư ký Giám đốc
2013 - 2014	Ngân hàng TMCP Nam Á	Thư ký Phó TGĐ khối Tài chính
26/12/2015 - Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Thành viên ban Kiểm soát

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần
- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người : 0 cổ phần

có liên quan

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

3. Ban điều hành

Bảng 20: Danh sách thành viên ban điều hành

STT	Họ và tên	Nam/Nữ	Chức danh	Ghi chú
1	Nguyễn Thị Phương Mai	Nữ	Tổng Giám đốc	
2	Mai Thị Thu Hà	Nữ	Phó Tổng Giám đốc	
3	Trịnh Minh Tú	Nam	Phó Tổng Giám đốc	
4	Trần Ngọc Tiến	Nam	Phó Tổng Giám đốc	Thành viên HĐQT
5	Vũ Thị Bình	Nữ	Kế toán trưởng	

Nguồn: CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội

❖ **Bà Nguyễn Thị Phương Mai – Tổng Giám đốc:**

Giới tính : Nữ

Ngày sinh : 29/09/1962

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân Ngoại ngữ

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Tổng Giám đốc Công ty

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Không có

Quá trình công tác :

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
08/1998 - 11/2004	Trung tâm điều hành, hướng dẫn Du lịch - Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó Giám đốc Trung tâm, kiêm Trưởng phòng Du lịch 2
12/2004 - 03/2005	Trung tâm điều hành, hướng dẫn Du lịch - Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Giám đốc Trung tâm, kiêm: Trưởng phòng Du lịch Nội địa/Giám đốc chi nhánh TP. HCM
04/2005 - 04/2006	Hanoi Toserco	Phó Tổng Giám đốc
05/2006 - Nay	Hanoi Toserco	Tổng Giám đốc

Số cổ phần nắm giữ	:	
- Sở hữu cá nhân	:	2.700 cổ phần (tại thời điểm chốt ngày 26/05/2017)
- Sở hữu đại diện	:	0 cổ phần
Số CP nắm giữ của người có liên quan	:	0 cổ phần
Các khoản nợ đối với Công ty	:	Không
Thù lao và các lợi ích khác	:	Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Bà Mai Thị Thu Hà – Phó Tổng Giám đốc:**

Giới tính	:	Nữ
Ngày sinh	:	10/11/1962
Nơi sinh	:	Hà Nội
Quốc tịch	:	Việt Nam
Trình độ chuyên môn	:	Cử nhân Kinh tế
Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty	:	Phó TGĐ Công ty
Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác	:	Không có
Quá trình công tác	:	

Thời gian	**Đơn vị công tác**	**Chức vụ**
06/1985 - 08/1995	Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Kế toán viên
09/1995 - 08/1998	Công ty TNHH Global Toserco	Kế toán viên
09/1998 - 08/2002	Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Phó phòng Kế toán Công ty; kiêm Phụ trách kế toán Trung tâm điều hành du lịch; kiêm Phụ trách kế toán Công ty liên doanh SAS Hà Nội
09/2002 - 09/2005	Hanoi Toserco	Trưởng phòng Tài vụ-Kế hoạch
09/2005 - 04/2007	Hanoi Toserco	Kế toán trưởng
04/2007 - Nay	Hanoi Toserco	Phó TGĐ

Số cổ phần nắm giữ	:	
- Sở hữu cá nhân	:	3.550 cổ phần (tại thời điểm chốt ngày 26/05/2017)
- Sở hữu đại diện	:	0 cổ phần
Số CP nắm giữ của người	:	0 cổ phần

có liên quan

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Ông Trịnh Minh Tú – Phó Tổng Giám đốc**

Giới tính : Nam

Ngày sinh : 21/02/1970

Nơi sinh : Hà Nội

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân QTKD

Chức vụ đang nắm giữ tại Công ty : Phó TGĐ Công ty, kiêm Giám đốc Trung tâm Lữ hành

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Không có

Quá trình công tác :

Thời gian	Đơn vị công tác	Chức vụ
2002-08/2005	Khách sạn BSC - Công ty Du lịch Dịch vụ Hà Nội (Hanoi Toserco)	Nhân viên
08/2005-04/2007	Phòng Đầu tư thẩm định - Hanoi Toserco	Nhân viên
04/2007-08/2009	Phòng Tổ chức hành chính - Hanoi Toserco	Phó phòng
08/2009-02/2012	Trung tâm Lữ hành - Hanoi Toserco	Giám đốc Trung tâm Lữ hành
03/2012-Nay	Hanoi Toserco	Phó Tổng Giám đốc Công ty; kiêm Giám đốc Trung tâm Lữ hành

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 1.900 cổ phần (tại thời điểm chốt ngày 26/05/2017)
- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty.

❖ **Ông Trần Ngọc Tiến – Phó Tổng Giám đốc**

(*Xem thông tin ở Danh sách thành viên Hội đồng quản trị)*

❖ **Bà Vũ Thị Bình – Kế toán trưởng**

Giới tính : Nữ

Ngày sinh : 01/08/1982

Nơi sinh : Phú Thọ

Quốc tịch : Việt Nam

Trình độ chuyên môn : Cử nhân QTKD; Cử nhân Tài chính - Kế toán

Chức vụ đang nắm giữ : Kế toán trưởng

Chức vụ đang nắm giữ tại tổ chức khác : Không

Quá trình công tác :

Thời gian	**Đơn vị công tác**	**Chức vụ**
05/2004 - 07/2007	Công ty TNHH Tiến Hưng	Kế toán tổng hợp
07/2007 - 05/2008	Công ty cổ phần Tâm Tâm	Kế toán trưởng
05/2008 - 09/2011	Công ty cổ phần an ninh an toàn thông tin CMC	Kế toán trưởng
09/2011 - 03/2014	Công ty cổ phần Dịch vụ Thương mại và Đầu tư Sao Thuỷ	Kế toán trưởng
03/2014 - 06/2015	Công ty cổ phần Dịch vụ Du lịch Đường Sắt Hà Nội	Kế toán trưởng
06/2015 - 06/2016	Công ty cổ phần Du lịch và Thương mại Quốc tế Vinatour	Kế toán trưởng
06/2016 - Nay	Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội	Kế toán trưởng

Số cổ phần nắm giữ :

- Sở hữu cá nhân : 0 cổ phần

- Sở hữu đại diện : 0 cổ phần

Số CP nắm giữ của người có liên quan : 0 cổ phần

Các khoản nợ đối với Công ty : Không

Thù lao và các lợi ích khác : - Theo Quy định pháp luật hiện hành và Điều lệ Công ty;

4. Kế hoạch tăng cường quản trị Công ty

Ngày 26/12/2015, Đại hội đồng cổ đông lần đầu Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội đã thông qua và chính thức ban hành Điều lệ tổ chức và hoạt động Công ty Cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội. Qua đó, Điều lệ Công ty được xây dựng trên nền tảng Điều lệ mẫu ban hành kèm theo Thông tư 121/2012/TT-BTC quy định về quản trị Công ty đại chúng, đồng thời các nội dung trong điều lệ được điều chỉnh, bổ sung, phù hợp với quy định của Luật doanh nghiệp 2014.

Công ty thực hiện nghiêm túc và đầy đủ nghĩa vụ công bố thông tin định kỳ và bất thường theo quy định đối với công ty đại chúng. Công ty luôn chú trọng việc nâng cao công tác quản trị, quy chế quản lý nội bộ làm cơ sở triển khai công tác quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh của Công ty.

Trong thời gian tới, Công ty sẽ tăng cường củng cố công tác quản trị doanh nghiệp, nâng cao năng lực bộ máy quản lý điều hành, thực hiện tốt các quy định về quản trị công ty theo các quy định hiện hành. Theo đó hoàn thiện các quy chế, quy định nội bộ nhằm tăng cường sự giám sát và quản lý công ty.

Công ty có 01 thành viên Ban kiểm soát chưa đáp ứng đủ tiêu chuẩn theo quy định hiện hành. Do đó, Công ty cam kết sẽ yêu cầu thành viên Ban kiểm soát bổ sung các thủ tục cần thiết để đáp ứng theo quy định. Trong trường hợp thành viên Ban Kiểm soát không đáp ứng được yêu cầu, Công ty sẽ thực hiện bầu bổ sung hoặc thay thế thành viên đủ điển kiện tại Đại hội đồng cổ đông gần nhất.

III. TÀI LIỆU ĐI KÈM

1. BCTC kiểm toán giai đoạn 01/1/2016 – 14/3/2016 của Công ty TNHH MTV Du lịch Dịch vụ Hà Nội và BCTC kiểm toán giai đoạn 15/3/2016 - 31/12/2016 của CTCP Du lịch Dịch vụ Hà Nội;
2. Bản sao hợp lệ Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty cổ phần Du lịch Dịch vụ Hà Nội.

Hà Nội, ngày 24 tháng 7 năm 2017

TỔ CHỨC ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH

CÔNG TY CỔ PHẦN DU LỊCH DỊCH VỤ HÀ NỘI

TỔNG GIÁM ĐỐC

Nguyễn Thị Phương Mai

TỔ CHỨC TƯ VẤN

CÔNG TY CỔ PHẦN CHỨNG KHOÁN ASEAN

TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Thị Thanh Bình